

## Человек дела

# ПОЛОЦКИЙ БЛАГОВЕСТНИК



*В календаре событий, как, впрочем, и в самой истории как таковой, интересны не столько эпизоды, сколько конкретные люди – участники событий и ракурс, с которого взирают на них современники. В этой проекции нам и следует рассматривать героиню данного сюжета.*

*В текущем году Витебская область отмечает свое 85-летие. В связи с этим недавно в областном центре в торжественной обстановке состоялась церемония награждения заслуженных работников региона и присвоения почетного звания «Человек года Витебщины – 2022». Примечательно, что в числе тех, кто удостоен награды, – Галина Ильинична ЛАПШОВА, почтальон отделения почтовой связи № 16 города Полоцка.*

**К**огда заходит разговор о человеке дела, по привычке перед глазами встают образы больших и крепких людей, способных, как говорится, горы свернуть. Однако в данном случае ассоциация неверна. На церемонии награждения на сцену вышла невысокая, хрупкая женщина с невозмутимым взглядом, одетая в строгий костюм. И только принимая почетный диплом из рук председателя Витебского облисполкома Александра Михайловича Субботина, она застенчиво улыбнулась, бегло оглядев президиум и участников торжества, словно оказа-

лась здесь случайно. И это для многих удивительно, потому что за свою многолетнюю добросовестную работу в отрасли связи Галина Ильинична неоднократно была удостоена наград. Например, в 2010-м, а затем в 2017 году была отмечена почетной грамотой Полоцкого регионального узла почтовой связи Витебского филиала РУП «Белпочта», а в 2022 году – почетной грамотой Витебского филиала РУП «Белпочта».

Руководство Полоцкого регионального узла почтовой связи Витебского филиала РУП «Белпочта» отзываясь о Га-

лине Ильиничне как о дисциплинированном, исполнительном и грамотном работнике, который ответственно и добросовестно относится к выполнению своих профессиональных обязанностей. Особое внимание Галина Ильинична уделяет качеству и культуре обслуживания населения. Об этом можно судить по многочисленным отзывам жителей в ее адрес. В свою очередь на вопрос о трудностях в работе почтальона, о размахе участка у нее один ответ: «Наш Полоцк невероятно красив и с уникальными людьми». Хотя родом она не из этих мест.



Памятное фото при вручении диплома

Родилась Галина Ильинична в деревне Каменка Псковской области России, там же вышла замуж. Затем судьба занесла семью на Север: 10 лет работала в лаборатории на заводе в Тюменской области. А спустя годы вместе с мужем решили перебраться на родину мужа в Полоцк. Таким образом, один из древнейших городов Беларуси стал для Галины Ильиничны родным и понятным. Ей нравится Полоцк за его компактность, красоту и историческую уникальность.

– Случилось так, что после выхода из декретного отпуска находилась в поиске работы, – вспоминала Галина Ильинична. – Тогда же на глаза попало объявление «Требуется почтальон». Решила откликнуться. Обратилась по указанному адресу и с того самого дня нашла не только работу, но и свое призвание в почтовом деле.

работе Галина Ильинична успешно использует аппаратно-программный комплекс «Мобильный почтальон», что значительно упрощает процесс предоставления услуг и повышает качество обслуживания.

– За годы работы очень многих местных жителей знаю по имени, как и они меня, – говорит Галина Ильинична. – Поэтому наши встречи и общение проходят в самой теплой атмосфере...

По мнению заместителя начальника ОПС № 16 города Полоцка Ольги Николаевны Турвиной, награда и почетное звание «Человек года Витебщины – 2022», которыми отмечена Галина Ильинична, абсолютно заслуженны и объективны. Она дисциплинированный и исполнительный сотрудник, всегда выручит и откликнется, когда нужна помощь, и при этом – очень добрый человек. Благодаря таким работникам, как Галина Ильинична Лапшова, Витебский филиал РУП «Белпочта» пользуется заслуженным уважением и авторитетом среди жителей и гостей нашего северного региона...

По-своему символично, что в свое время мама Галины Ильиничны также долгие годы работала почтальоном в деревенской местности. Так что такая профессия для нашей собеседницы была не в новинку.

В течение рабочего дня Галине Ильиничне иной раз доводится преодолевать от 10 до 14 километров по микрорайону Аэродром в Полоцке. Вот уже 22 года она регулярно приносит письма и корреспонденцию местным жителям. При этом на ее обслуживании находятся 54 организации, а численность населения в микрорайоне – более трех тысяч человек. В своей

